

HE2B – HEFF – Coursus « Commerce et développement » Plan d'action 2022

Axe 1 – Gouvernance

Les établissements de référence mettent en œuvre une politique pour soutenir la qualité du programme.

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
Commission Qualité CED Plan d'action de la section CED	<p>Plan d'action à établir pour la section de manière à formaliser et coordonner les actions entreprises en vue de les rendre plus efficaces et pour en mesurer les effets</p> <p>Poursuivre les travaux de la Commission qualité CED (actualisation régulière des plans de suivi en collaboration avec les différentes sections)</p>	***	Direction HE2B-ISES et HEFF, Commission qualité CED, Coordinatrice Qualité HE2B, Coordonnateur Qualité ISES	En cours	Un plan d'action est établi	Plan d'action établi PV des réunions Portfolio

Commission Qualité CED Démarche qualité	Maintenir la dynamique des tables rondes / rencontres / contacts (maîtres de stage, étudiants et diplômés)	***	Direction HE2B-ISES, Direction HEFF, Commission Qualité CED,	Dès 2022-2023	Organisation des tables rondes / rencontres / contacts (maîtres de stage, étudiants et diplômés)	PV des rencontres
	Mettre en place une politique qualité commune HE2B/HEFF pour gérer de manière globale et exhaustive l'évolution du programme CED		Coordinatrice qualité HE2B, Coordinateur HEFF, Coordonnateur Qualité ISES	Dès 2022	Réaliser des études/analyses de façon coordonnée et concertée par les deux établissements (cf. axe 2) en vue de disposer des éléments nécessaires pour l'amélioration du programme (cf. axe 3)	Évaluation homogène des enseignements
HE2B Commission Qualité Permanente HE2B	Mettre en place de la nouvelle Commission Qualité Permanente HE2B (CQP HE2B) et ce, en vue du développement accru de la démarche qualité institutionnelle	***	Collège de Direction, Coordinatrice qualité HE2B	Dès 2022 et années suivantes	CQP HE2B en fonction Objectifs définis Manuel Qualité élaboré	PV Manuel Qualité Plan stratégique
	Définir les objectifs de la CQP HE2B	***	CQP HE2B	2022	Mise en place du cycle PDCA	Tableaux de bord avec indicateurs de suivi
	Élaborer un Manuel Qualité pour la HE2B en lien avec le PPSC (Projet pédagogique, social et culturel) et le Plan stratégique de la HE2B	**	CQP HE2B	2022		
	Mettre en œuvre le cycle PDCA (Plan-Do-Check-Adapt)	***	Collège de Direction en collaboration étroite avec la Coordinatrice Qualité HE2B	2022-...		
HE2B Données statistiques	Établir une collaboration étroite entre le Service d'appui au Plan stratégique de la HE2B et le Service Qualité de la HE2B et ce, notamment en matière de récoltes de données statistiques nécessaires au pilotage des programmes	***	Collège de Direction, Coordinateur d'appui institutionnel, Coordinatrice Qualité HE2B	2022	Existence d'une collaboration étroite entre le Service d'appui au Plan stratégique de la HE2B et le Service Qualité de la HE2B Existence de données statistiques nécessaires au pilotage des programmes	Données statistiques Questionnaires Évaluation des enseignements Procès-verbaux

HE2B Ateliers du Conseil pédagogique	Maintenir la dynamique des ateliers lors des Conseils pédagogiques Mettre en place les groupes de travail et les accompagner dans leurs travaux ; veiller à ce que les travaux aboutissent	***	Direction-Présidence, Coordinatrice Qualité HE2B, Conseil pédagogique	2021-2022 et années suivantes	Existence d'Ateliers lors des Conseils pédagogiques Mise en place des groupes de travail Aboutissement des projets des GT (fiche UE « Projet citoyen », évaluation des enseignements, accueil des nouveaux membres du personnel, formation continuée)	PV Fiche UE « Projet citoyen » Évaluation des enseignements
HE2B Journées de réflexion	Maintenir la dynamique d'organisation de « Journées de réflexion HE2B »	**	Direction-Présidence, Services Qualité et Communication	2022-2023	Journées de réflexion organisées régulièrement	Compte rendu des journées de réflexion
HE2B Formation continue	Mettre en place un plan de formation global pour les personnels de la HE2B	***	Direction-Présidence, Commission Qualité HE2B, Conseil pédagogique	Réflexion à poursuivre en 2022	Existence d'un plan de formation global pour les personnels de la HE2B	Plan de formation
HE2B Recherche	Définir clairement le cadre global de la recherche et ce qu'est la recherche en haute école	***	B2RI, Commission Recherche, Direction-Présidence	Dès 2022	Cadre global de la recherche en haute école défini clairement	Site Internet Newsletter
	Poursuivre les travaux initiés par le B2RI et la Commission Recherche HE2B (identité « chercheur-enseignant)	***			Visibilité accrue des actions menées en termes de recherche, de participation à des colloques, séminaires, formations, etc	
	Améliorer la visibilité des actions menées en termes de recherche, de participation à des colloques, séminaires, formations, etc. (travail concernant les pages « recherche » du site Internet de la HE2B	***			Valorisation des actions en termes de recherche.	
	Valoriser les actions en terme de recherche et communiquer davantage	***				

CED Recherche	Mettre en œuvre une démarche préparant les possibilités d'une activité de recherche pour la section CED (référencement des thématiques des travaux de fin d'études les plus représentatifs, constitution d'une base de données de partenaires potentiels composée d'une sélection des membres externes de jurys de TFE et de maîtres de stage rencontrés dans le cadre de la formation)	**	B2RI, Coordinateur Pédagogique	2023	Existence d'un référencement des thématiques des travaux de fin d'études Constitution d'une base de données de partenaires potentiels composée d'une sélection des membres externes de jurys de TFE et de maîtres de stage rencontrés dans le cadre de la formation	Conférences Référencement des thématiques des TFE les plus représentatifs Base de données
	Poursuivre les partenariats engagés dans le cadre des projets ARES relatifs aux actions de développement durable		Coordinateur pédagogique	Dès 2021-2022, à poursuivre	Implications dans la production et la diffusion de supports pédagogiques destinés à la formation des étudiants aux enjeux du développement durable	Visibilité des actions menées en partenariat dans le cadre des financements ARES
HE2B Communication externe	Développer la communication externe de la HE2B et l'adapter en fonction des spécificités des départements (réseaux sociaux, page Facebook, Twitter, etc.)	***	Service communication	2022	Communication externe de la HE2B accrue et adaptée en fonction des spécificités des départements	Présence sur les réseaux sociaux, page Facebook, Twitter
HE2B Communication interne	Améliorer la communication entre le Service Communication et les départements	***	Direction-Présidence, Service Communication	2021-2022	Communication accrue entre le Service Communication et les départements	Enquêtes auprès des membres du personnel
HE2B Extranet	Améliorer l'Extranet de la HE2B afin de le rendre plus convivial	**	Service Communication	2023	Meilleure convivialité de l'Extranet de la HE2B	Extranet de la HE2B : myhe2b
HE2B Vade Mecum	Créer un Vade Mecum pour les membres du personnel de la HE2B	**	Direction-Présidence, Coordinatrice Qualité HE2B, Service Communication	Dès 2022-2023	Existence d'un Vade Mecum pour les membres du personnel de la HE2B	Vade Mecum

HE2B Accueil des nouveaux membres du personnel	Activer une réflexion à propos de l'accueil des nouveaux membres du personnel au niveau de la HE2B	**	Direction-Présidence, Conseil Pédagogique, Services Qualité et Communication	Dès 2023	Qualité accrue de l'accueil des nouveaux membres du personnel	Dispositifs d'accueil des nouveaux membres du personnel
HE2B-ISES Site Internet	Remettre à jour les pages du site Internet de l'ISES consacrées à la section Commerce et développement (à dynamiser)	***	Direction, Comité de pilotage	Dès 2022	Site Internet mis à jour	Site Internet
CED Implication des étudiants	Mener une réflexion à propos de l'implication des étudiants au sein de la section CED (réflexion incluant les étudiants) et d'une structuration	***	Comité de pilotage, Coordinateur Pédagogique	2022	Les étudiant.e.s ont une implication effective au sein de la section CED via, notamment des projets participatifs en lien avec les enseignements	Procès-verbaux Portfolio

Axe 2 — Codiplomation

Les deux partenaires créent les conditions favorables à leur implication complémentaire dans un programme commun.

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
CED Identité propre de la section	Créer et valoriser une identité propre, en lien avec le travail mené sur le repositionnement du Bachelier (cf. axe 3)	**	Coordination CED Equipe enseignante Services Communication	2023	Une réflexion sur la dénomination du BA CED a lieu Une identité visuelle propre à CED existe et elle est reconnue Des activités organisées par la section CED sont rendues visibles comme telles	Nouvel intitulé proposé à l'ARES Logo commun Visibilité des actions sur les réseaux sociaux, sur Internet, dans la presse, etc.
CED Pôle communication	Mettre en place un Pôle de Communication propre au BA CED	**	Services Communications Coordination CED	2022-2023	Les informations relatives à la section sont identiques sur les supports produits par les deux institutions	Supports produits par les deux institutions
CED Communication HE2B et HEFF (au niveau de l'équipe pédagogique)	Développer la concertation entre les MA de l'ISES et de la HEFF Assurer l'implication des équipes pédagogiques HE2B/HEFF au cours des activités conjointes	***	Directions HE2B-ISES et HEFF, Coordinateur pédagogique Direction, Comité de pilotage, Coordination CED	2022-2023 Dès 2021 Dès 2021	Des réunions de coordination sont organisées en alternance dans l'un ou l'autre des campus afin de faciliter la participation des enseignants des deux institutions Une représentation de la HEFF est présente à la séance d'accueil à l'ISES Une représentation de le HE2B/ISES est présente à la séance de remise des diplômes	PV de réunions et plannings

	Renforcer la concertation quant aux modalités et le calendrier des évaluations		Direction, Comité de pilotage, Coordination CED	Dès 2021	Un cadastre annuel des travaux HE2B/HEFF est établi et mis à jour	Cadastre des travaux mis à jour et partagé
	Impliquer davantage l'ensemble du personnel enseignant dans l'encadrement des TFE et dans le projet de réforme de leur organisation, visé à l'axe 3		Direction, Comité de pilotage, Coordination CED, équipes pédagogiques	Dès 2021	Des MA de la HEFF apportent leur expertise thématique et participent aux jurys de défense, dans le cadre à l'encadrement des TFE organisé par la HE2B/ISES	Nombre de jurys de TFE mixtes PV réunions travail chantier TFE
CED Communication HE2B et HEFF (au niveau des étudiants)	Harmoniser les différents canaux de communication vers les étudiants entre la HE2B-ISES et la HEFF (mail, plateforme, etc.)	***	Direction HE2B-ISES et HEFF, responsables informatiques, secrétariat des étudiants, secrétariat de direction, Ville de Bruxelles - Service informatique	Dès 2021-2022	INTERNE Une plate-forme pédagogique commune est utilisée et alimentée par la communauté HE2B/HEFF Les étudiants disposent d'une même adresse (HE2B/HEFF)	Plate-forme pédagogique créée Adresse unique
	Désigner une personne de l'équipe administrative de la HEFF en tant que référente pour les étudiants de la section CED		Direction de la HEFF	2022	EXTERNE Une page internet commune donne une même information aux utilisateurs Les étudiants savent à qui s'adresser au sein du PA de la HEFF en cas de besoin	Statistique des fréquentations du site Relais de la part des étudiants
	Harmoniser davantage les conditions de réussite, y compris la présence obligatoire ou non, des différents enseignements du programme entre les deux établissements		Comité de pilotage, Coordination CED, équipes pédagogiques	2023-2024	Un contrat social et pédagogique commun, comprenant les droits et obligations des étudiants, est en place (cf axe 1)	Évaluations annuelles des enseignements

Axe 3 – Programmes

Le programme poursuit son évolution en adéquation avec les enjeux socio-professionnels liés au développement durable.

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
CED Identité et Référentiel de compétence CED	Clarifier l'identité du Bachelier en fonction de finalités socio-professionnelles redéfinies	*	Comité de pilotage, Coordination CED, Equipe enseignante, Partenaires extérieurs (MDS, etc.)	Dès 2023	Les activités d'apprentissage sont davantage nourries d'études de cas ou de situations réelles, mobilisables en situation de stage	PV réunions Grille modifiées et publiées
	Redéfinir le Référentiel de compétences CED	***	Comité de pilotage, Coordination CED	Dès 2021	L'identification des lieux de stage et le choix des thèmes de recherche des TFE sont facilités La réforme des grilles est poursuivie Des consultations avec les anciens diplômés et le monde professionnel sont organisées	Base de données stages Thèmes des TFE Planning des réunions
CED Progressivité et la continuité pédagogique de la formation	Poursuivre la réflexion à propos de la progressivité et la continuité pédagogique de la formation	***	Comité de pilotage, Coordination CED	Dès 2021	Les regroupements thématiques d'UE d'une année à l'autre (familles, secteurs, etc.) gagnent en cohérence et en visibilité	Grilles modifiées et publiées
CED Fiches UE	Poursuivre le travail mené à propos des fiches UE	***	Comité de pilotage, Coordination CED	Dès 2021	Les crédits alloués aux UE correspondent davantage à la charge de travail attendue pour celles-ci Les UE comportant un nombre insuffisant de crédits sont limitées	Grilles modifiées et publiées

CED Cohérence des UE	Renforcer la cohérence des UE d'une même famille	***	Comité de pilotage, Coordination CED	Dès 2021	Les épreuves intégrées d'évaluation de plusieurs AA au sein d'une même UE sont encouragées La concertation des enseignants en charge d'UE d'une même famille d'une année à l'autre est encouragée	Nombre d'épreuves intégrées Grilles modifiées et publiées
CED Orientation stratégique de la formation	Poursuivre la réforme du programme sur la base d'identification de compétences propres à des métiers visés	***	Coordination CED Maîtres de stages Partenaires extérieurs	Dès 2022	Un cycle de conférences et/ou interventions d'anciens diplômés et représentants du monde professionnel est organisé Le contenu des interventions contribue au travail de clarification de l'identité du BA	Programme des conférences Comptes rendus analytiques
CED Charge de travail des étudiants	Poursuivre les travaux à propos de la charge de travail des étudiants	***	Comité de pilotage, Coordination CED	2021 et suivantes	Un cadastre annuel des travaux HE2B/HEFF est établi et mis à jour	Cadastre des travaux mis à jour et partagé
CED Organisation des langues	Poursuivre la réflexion à propos de l'organisation des langues dans la section	***	Comité de pilotage, Coordination CED	2021 et suivantes	Les UE en langues étrangères sont scindées afin de diminuer le poids respectif de chacune des UE en langues étrangères	Grilles modifiées et publiées Evaluation des enseignements
CED International	Maintenir la dynamique d'échanges internationaux au sein de la section Développer la mobilité internationale des enseignants	*** **	Direction, Coordinateur International, B2RI Coordinateur des stages	Continu	Les mobilités des étudiants sont encouragées Des perspectives de nouveaux partenariats sont entretenues Des partenariats combinant des opportunités de recherche, d'encadrement de stage et d'enseignement sont recherchés	Nombre de mobilités Nombre de partenariats ERASMUS Grilles modifiées et publiées

CED Expériences des étudiants en stage	Capitaliser les expériences des étudiants vécues en stage	***	Coordinateur des stages, Coordination CED	Dès 2021	Des capsules son et/ou vidéo et/ou des photos des étudiants en situation de stage sont rassemblées	Site web, réseaux sociaux, etc.
CED Stage - information	Organiser une information à propos du stage dès la 1 ^{re} année d'études	***	Comité de pilotage, Coordinateur des stages, Coordination CED	Dès 2022-2023	Un séminaire consacré aux stages est intégré au programme du bloc 1 (second quadrimestre) Des rencontres réunissant les étudiants des 3 années sont organisées	Séminaire intégré à la grille Planning des rencontres et d'échanges
CED Parcours individuels des étudiants	Mener un suivi des parcours individuels d'étudiants à propos des différences d'acquis dans les compétences rédactionnelles pour répondre de manière ciblée aux constats d'inégalités entre étudiants dans ce domaine	***	Comité de pilotage, Coordination CED	Dès 2021	Une concertation avec le SAA-SAR est organisée, ainsi qu'avec les MA responsables des UE en français	Planning des réunions Nombre d'encadrements individualisés
CED TFE	Repenser l'organisation du Travail de fin d'études en vue de le rapprocher davantage de la finalité professionnalisante de la formation		Comité de pilotage, Coordinateur Pédagogique, Coordinateur des stages et TFE Partenaires extérieurs (MDS)	Dès 2022	Une réflexion concertée est suivie d'une phase d'essai La conjonction entre le stage 2 et le TFE, en favorisant la piste d'une production écrite unique, est établie Le dispositif à l'essai fait l'objet d'une évaluation	PV réunions travail chantier TFE Règlement des TFE modifié Règlement des Stages modifié Rapport d'évaluation
CED Poursuite de parcours pour les étudiants	Élaborer une liste des formations auxquelles les étudiants de la section CED auront accès après l'obtention de leur diplôme CED (poursuite d'études)	***	Comité de pilotage, Coordination CED	2022 et suivantes	Existence d'une liste des formations	Liste des formations
CED Parcours des diplômés	Augmenter la visibilité des parcours des diplômés de la section CED	***	Comité de pilotage, Coordination CED	2021 et suivantes	Une stratégie de suivi des <i>alumni</i> est définie	Page LinkedIn etc.

Axe 4 — Ressources

Le programme dispose des ressources adéquates pour réaliser ses missions et assurer sa cohérence interne.

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
HE2B						
Ressources matérielles	Bibliothèque : mettre à disposition des ressources bibliographiques, physiques ou virtuelles, dédiées aux thématiques couvertes par la section CED	***	Direction HE2B-ISES et HEFF, FWB	2022	Mise à disposition de ressources bibliographiques, physiques ou virtuelles, dédiées aux thématiques couvertes par la section CED	Existence de ressources bibliographiques, physiques ou virtuelles, dédiées aux thématiques couvertes par la section CED
	Plateforme Moodle : continuer la formation à l'utilisation de celle-ci	***	Direction HE2B-ISES, équipe e-he2b, responsables informatiques	2021	Poursuite des formations concernant Moodle	Utilisation effective de la plateforme Moodle
HE2B-ISES						
Cadre extérieur	Envisager une meilleure exploitation de l'espace vert de l'ISES (désignation d'un Coordinateur, création d'un potager, etc.)	***	Direction, Comité de pilotage, Coordinateur pédagogique	2021 et suivantes	Espace vert de l'ISES exploité de manière optimale	Espace vert de l'ISES
HE2B-ISES						
Infrastructures	Obtenir des ressources financières afin de pouvoir procéder à la nécessaire rénovation de certaines infrastructures (chauffage, double vitrage, etc.)	***	FWB	2021	Mise à disposition de ressources financières	Rénovation des infrastructures

TEKIR Suna
Directrice-Présidente de la HE2B

PRÉAUX Laurent
Directeur de la HE2B-ISES

DURIEUX Aline
Coordonnatrice Qualité HE2B

WILLAERT Christophe
Coordonnateur Qualité de la HE2B-ISES

KLIMIS Emmanuel
Coordonnateur de la section CED

François-Xavier DUBUISSON
Enseignant

CALLOENS Régine
Directrice-Présidente de la HEFF

COLOMBO Kim
Représentante de la Commission Permanente Qualité
du département économique de la HEFF

BOURGEOIS Roland
Coordinateur Qualité de la HEFF