



DA – Coursus Informatique de gestion et Informatique et systèmes — HE2B — Département des sciences informatiques — Campus ESI

Annexe 4

Plan d'action 2023

Axe 1 – La gouvernance et la démarche qualité

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
Démarche Qualité au sein du Département des sciences informatiques	Maintenir l'existence de la Commission Qualité du Département des sciences informatiques (CQ Département des sciences informatiques) Organiser régulièrement des tables rondes et des ateliers des membres du personnel et des étudiants dans le cadre de la démarche qualité	☆☆☆	Commission Qualité Département des sciences informatiques Coordinatrice Qualité HE2B	2023— ...	Existence d'une CQ Département des sciences informatiques et pérennisation de la démarche qualité au sein du Département des sciences informatiques	PV des réunions de la CQ Département des sciences informatiques
	Mettre en œuvre le plan d'action	☆☆☆	Direction	2023— ...	Suivi des objectifs prévus dans le plan d'action en vue d'un aboutissement des actions	Plan d'action diffusé et partagé PV des Conseils de département
	Actualiser régulièrement les plans d'action en collaboration avec les différentes sections et alimenter le portfolio	☆☆☆		2023— ...	Mise à jour des actions et/ou nouvelles actions et vérification de l'état d'avancement des actions identifiées dans le plan d'action	Portfolio
Commission Qualité Permanente HE2B	Continuer le processus de mise en place la Commission Qualité Permanente HE2B (CQP HE2B)	☆☆☆	Coordinatrice Qualité HE2B	2022-2023	CQP HE2B en fonction	PV des réunions
	Définir les objectifs de cette CQP HE2B	☆☆☆	Collège de Direction	2023	Objectifs définis	Liste d'objectifs disponible
	Élaborer une Charte Qualité	☆☆☆		2023	Charte Qualité élaborée	Charte Qualité
	Mettre en œuvre le cycle PDCA (Plan-Do-Check-Adapt)	☆☆		2023— ...	Mise en place du cycle PDCA	Tableaux de bord avec indicateurs de suivi
Gouvernance	Mettre en action le plan stratégique de la HE2B au sein des départements en lien avec le PPSC	☆☆☆	Collège de Direction Directions	2022-2026	Déclinaison des axes stratégiques en objectifs stratégiques	Plan stratégique

	(Projet pédagogique, social et culturel) et la Charte Qualité		Coordinateurs de sections et pédagogiques		Déclinaison des objectifs stratégiques en objectifs opérationnels Mise en place d'équipes de travail au regard de la méthodologie RACI Mise en place d'actions concrètes	Découpe du plan stratégique en objectifs stratégiques, en objectifs opérationnels et actions Rapports annuels Newsletters de la Direction PV des Conseils de département
Données statistiques	Établir une collaboration étroite entre le Service d'appui au Plan stratégique de la HE2B et le Service Qualité de la HE2B et ce, notamment en matière de récoltes de données statistiques nécessaires au pilotage des programmes	☆☆☆	Collège de Direction Coordinateur d'appui institutionnel Coordinatrice Qualité HE2B	2023— ...	Existence d'une collaboration étroite entre le Service d'appui au Plan stratégique de la HE2B et le Service Qualité de la HE2B Existence de données statistiques nécessaires au pilotage des programmes	Données statistiques Questionnaires Évaluation des enseignements Procès-verbaux
Ateliers du Conseil pédagogique HE2B GT Évaluation des enseignements	Maintenir la dynamique des Ateliers lors des Conseils pédagogiques	☆☆☆	Direction-Présidence Coordinatrice Qualité HE2B Conseil pédagogique	2023— ...	Existence d'Ateliers lors des Conseils pédagogiques Aboutissement des projets des GT (fiche UE « Projet citoyen », évaluation des enseignements, accueil des nouveaux membres du personnel, formation continuée)	PV Fiche UE « Projet citoyen »
	Mettre/poursuivre la mise en place des groupes de travail et les accompagner dans leurs travaux (dont le GT Évaluation des enseignements) ; veiller à ce que les travaux aboutissent	☆☆☆	Direction-Présidence Coordinatrice Qualité HE2B Conseil pédagogique	2023— ...	Mise en place des groupes de travail Mise en place d'une évaluation des enseignements communes et efficiente	Traces (et quantité) des évaluations des enseignements
Encadrement	Mener une réflexion à propos de l'augmentation du nombre d'étudiants alors que pas d'augmentation du cadre adaptée à la situation	☆☆	Collège de Direction Direction	2022-2025	Un meilleur encadrement des étudiants	Rapport de population au regard de l'encadrement

Pilotage	Développer une stratégie et un pilotage fort	☆☆☆	Direction Collège de direction	2022-2025	Approche programme Équité des attributions interdépartements Instauration des Coordinateurs de sections et pédagogiques	Nouvelles Grilles Attributions équilibrées dans les PV du Conseil d'administration Attributions et descriptifs de poste
Déménagement du Département des sciences informatiques	Préparer la mise en place de conditions de travail et d'enseignement propices à la qualité au sein de notre futur campus	☆☆	Collège de Direction Direction SIPPT Équipes techniques, enseignantes, administratives Conseil étudiant	2022-2025	Déménagement en temps souhaité et avec une organisation ficelée Que le département des sciences informatiques se retrouve dans un espace bien identifié et mieux adapté à ses besoins	Feed-back des personnels du Département des sciences informatiques et des étudiants PV des différents organes
Commission thématique HE-EPS de l'ARES	Entretenir les contacts créés dans le cadre de la Commission thématique	☆☆☆	Direction	Continu	Maintien des contacts au sein de cette Commission	Feedback et mise en place des décisions PV des Commissions

Axe 2 – Le pilotage des programmes

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
Programmes	Adapter les programmes aux : <ul style="list-style-type: none"> Bachelier unique en informatique avec orientations (nouveau 2023) Remplacement du Bachelier en informatique de gestion en informatique orientation développement d'applications Tronc commun en Bloc 1 Monde du travail et à l'innovation 	☆☆☆	Conseil d'administration Collège de direction Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques	2023 pour le Bloc 1 2024,2025 pour les Blocs 2 et 3	Refonte des grilles Cohérence des programmes	Nouvelles grilles
	Approche programme en entonnoir : <ul style="list-style-type: none"> De l'élève à l'étudiant de Bloc 1 De l'étudiant de Bloc 1 à l'informaticien Relation avec le monde professionnel 	☆☆☆	Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques	Rentrée 2023	Cohérence du parcours d'apprentissage	Nouveau document (type Curriculum de formation), à réaliser, de présentation du parcours étudiant, d'élève à informaticien pour les nouveaux étudiants mais également pour les nouveaux enseignants
Actualisation des ECTS	Passer à max 10 h/ECTS en Bloc 1 Passer à max 12 h/ECTS en Blocs 2 et 3 Rééquilibrer le nombre d'ECTS par cours	☆☆☆	Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques Responsables UE	Rentrée 2023 pour Bloc 1 Rentrée 2024 pour Bloc 2 Rentrée 2025 pour Bloc 3	Égalité de charge pour les ECTS et rééquilibrage des ECTS par cours	Fiches ECTS à jour en correspondance avec les attentes
Cours généraux contextualisés	Mettre à niveau les savoirs en anglais pour ensuite en augmenter l'apprentissage par les étudiants afin qu'ils aient un niveau suffisant pour être accepté dans les différents stages en Belgique et à l'étranger	☆☆☆	Coordinateurs de sections et pédagogiques Les professeurs de CAI (Cours	Continu	Que les étudiants aient un niveau suffisant en anglais pour pouvoir s'intégrer dans les différents stages en Belgique et à l'étranger	Mise en place d'un cours introductif et mise en place de plus d'Anglais au sein de la formation

			d'Anglais Contextualisés)			
	Adapter le contenu des cours de Mathématiques et Statistiques au regard des besoins académiques et professionnels Étaler le cours de Mathématiques sur une plus longue période d'apprentissage	☆☆☆	Coordinateurs de sections et pédagogiques Responsables d'UE	2023	Les contenus des cours de Mathématiques et de Statistiques sont plus adaptés aux besoins et sont organisés dans le temps de façon à optimiser la réussite et l'utilité des concepts enseignés	Descriptifs d'UE mis à jour Grille actualisée
Coordination intra-UE	Maintenir l'uniformité des évaluations au sein des AA et des UE	☆☆☆	Coordinateurs de sections et pédagogiques Responsables d'AA et d'UE	Continu	Coordination intracours au niveau des principes de cotation et d'évaluation	Passage à 0 recours sur ce sujet et, idéalement, à aucune plainte liée à un sentiment d'injustice
Projet de réduction de la longueur des parcours individuels des étudiants en provenance de l'université	Donner la possibilité aux étudiants ayant commencé leurs études en Informatique à l'université et constatant, après le 1 ^{er} quadrimestre, qu'une approche moins théorique leur conviendrait mieux, de poursuivre leurs études au Département des sciences informatiques en 2 ans et demi plutôt qu'en 4 ans Condition de réalisation : qu'il y ait un nombre suffisant d'étudiants	☆☆	La Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques Les responsables d'UE La CAVP	2023	Diminution de la longueur des parcours individualisés des étudiants Mobilité accrue Possibilité de réorientation	Analyse des parcours dans GESETU NB : Le déménagement sur le campus de la Plaine, où le Département des sciences informatiques se trouvera sur le même lieu que l'ULB et l'ISIB, représenterait une opportunité en termes de diminution de la longueur des parcours individualisés et de réorientation.

Échanges internationaux	<p>Relancer et dynamiser les échanges avec les enseignants (missions d'enseignement)</p> <p>Augmenter les mobilités étudiantes (Erasmus ou hors Europe)</p> <p>Augmenter les mobilités des enseignants</p> <p>Constituer et entretenir une liste d'institutions et de contacts possibles pour le Département des sciences informatiques, consultable par les membres du jury</p>	☆☆	<p>Bureau des relations internationales (B2RI), en étroite collaboration avec les membres du jury</p> <p>Responsable international du Département des sciences informatiques</p>	En continu	<p>Augmenter les échanges enseignants</p> <p>Augmenter les flux de mobilités entrantes et sortantes</p>	<p>Liste des accords internationaux et PV des rencontres</p> <p>Liste des mobilités étudiantes et enseignantes</p>
-------------------------	--	----	--	------------	---	--

Axe 3 — Le personnel

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
Recherche	<p>Poursuivre la réflexion à mener à propos de la manière dont on souhaite envisager la recherche au sein du Département des sciences informatiques</p> <p>Trouver des chercheurs, ou convertir des enseignants en chercheurs, motivés à intégrer notre équipe, et ce, malgré la pénurie d'enseignants</p>	☆☆	<p>Direction</p> <p>Coordinateurs de sections et pédagogiques</p> <p>Coordinateur de la recherche et de la formation continuée HE2B et Responsable URF</p>	En cours	Maintien de l'existence de recherches et production de résultats	Nombre de recherches en cours
Formation continuée	<p>Compléter l'offre de formation pour le personnel de la HE2B (enseignants, PAPO)</p> <p>Identifier les besoins en termes de personnel</p>	☆☆☆	<p>Direction-Présidence</p> <p>Direction</p> <p>Coordinateur de la recherche et de la formation continuée HE2B</p> <p>Coordinateurs de sections et pédagogiques</p>	2023	Catalogue de formations pour toute la HE2B	<p>Feed-back du personnel</p> <p>Listing et nombre d'heures de formation</p> <p>Feed-back via le Conseil de département des sciences informatiques</p>
	Organiser les journées de formation du personnel	☆☆☆	<p>Direction</p> <p>Coordinateurs de sections et pédagogiques</p>	En continu	Formation continue du personnel	Existence de minimum 3 journées de formation interne et externe par an

Gestion des ressources humaines	Maintenir la dynamique des tables rondes du personnel enseignant, du PAPO et des étudiants et favoriser les échanges entre les enseignants, le personnel PAPO et les étudiants	☆☆☆	Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques Assistante de Direction Coordinatrice Qualité HE2B	En continu	Meilleure communication entre tous les acteurs de la communauté éducative	Organisation de moments d'échanges
	Veiller au bien-être du personnel au travail Créer un « esprit » HE2B	☆☆☆	Collège de direction CQP HE2B Services Communication et Qualité de la HE2B	En continu	Bien-être du personnel au sein de la HE2B Maintien des nouveaux enseignants dans l'institution	Enquêtes auprès du personnel Organisation d'événements interpersonnels HE2B et du Département des sciences informatiques Mise en place d'une politique du bien-être du personnel au travail

Axe 4 — Les étudiants

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
Aide à la réussite	Poursuivre la réflexion et l'évaluation des mesures d'aide à la réussite du Bloc 1	☆☆☆	Le Coordinateur de l'aide à la réussite Les enseignants chargés de l'aide à la réussite	En cours	Développement des stratégies qui semblent les plus porteuses	Diminution de la durée des parcours et augmentation du nombre de diplômés Rapport annuel Évaluation des mesures d'aide à la réussite
	Participer à la coordination interréseau en matière d'aide à la réussite dans le cadre du Pôle académique de Bruxelles (BRUXAR)	☆☆☆	Le Coordinateur de l'aide à la réussite	En cours	Intégration du Département des sciences informatiques dans les efforts d'aide à la réussite qui relèvent du Pôle conformément au décret Paysage	Actions du Pôle accessibles et menées au Département des sciences informatiques
	Mener une réflexion à propos du tutorat-étudiants afin de déterminer si un plus grand nombre d'étudiants seraient susceptibles d'être intéressés par ce dispositif	☆☆☆	L'enseignant chargé du tutorat-étudiants en collaboration avec les représentants des étudiants et les enseignants	En cours	Amélioration du dispositif	Plus d'étudiants participant aux remédiations comme tuteurs Plus d'étudiants participant aux remédiations comme tutorés
	Mettre en place plus de soutien à la réussite en Blocs 2 et 3	☆☆	Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques	2024-2025	Intégration de dispositifs dans l'horaire	Diminution de la durée des parcours et augmentation du nombre de diplômés Présence à l'horaire de moment d'aide à la réussite pour les Blocs 2 et 3

Charge de travail	Réorganiser complètement les grilles de cours et les descriptifs d'UE, collectivement ! Mettre en place l'existence d'une vision globale des interros et bilans dans les horaires Diminuer le présentiel en Bloc 1	☆☆☆	Direction Coordonneurs de sections et pédagogiques	2022-2025 2022-2023 2022-2023	Organisation du travail mieux appréciée par les étudiants et jugée efficace par les enseignants	<i>Feed-back</i> : tables rondes des étudiants, évaluation des enseignements et Conseil de département Temps de travail des étudiants déterminé et identique par ECTS Réduction des horaires hebdomadaires
Tables rondes des étudiants	Organiser régulièrement des tables rondes des étudiants, ainsi que des tables rondes « croisées » avec les enseignants et le personnel PAPO	☆☆	Direction Coordonneurs Qualité de Département des sciences informatiques Coordinatrice Qualité HE2B	En continu	Échanges entre les étudiants, échanges entre les étudiants et la Direction, échanges entre les étudiants, les enseignants et le personnel PAPO	Organisation de tables rondes des étudiants et exploitation des résultats obtenus PV
Cadre de travail	Veiller au bien-être des étudiants Mettre à la disposition des étudiants plus d'espaces de travail	☆☆	Direction	2025	Que les étudiants disposent de plus de lieux de travail calmes et favorables à l'étude	Existence de plus de locaux de travail pour les étudiants
AMIESI	Soutenir les initiatives de l'AMIESI (Amicale des anciens) en vue de maintenir le contact avec les diplômés	☆☆	Direction Membres de l'AMIESI	En continu	Existence d'une association d'anciens dynamique	Existence et fonctionnement effectif de l'AMIESI Après-midis Informatique et société
Diplômés	Contacté par mail les diplômés afin d'actualiser la liste de leurs adresses mail	☆☆	Direction Personnel administratif	En continu	Liste d'adresses mise à jour	Liste d'adresses mail
	Accroître les liens avec les diplômés via un réseau social (ex : linkedin)	☆	Responsables communication	2023 - 2024	Maintien du contact avec les diplômés Pilotage des programmes via les retours des diplômés	PV des réunions concernant le pilotage des programmes

JOBDAY	(Re) Mettre en place un JobDay	☆☆	Responsable des stages Direction	2023 - 2024	Accroissement de la collaboration entre l'école, les étudiants et l'entreprise	Mise en place d'une journée annuelle
Méthodologies et réussites	Impliquer davantage les étudiants dans leur réussite en les invitant à participer aux aides mises en place, en diversifiant et en amplifiant celles-ci Augmenter l'autonomie et l'efficacité de nos étudiants	☆☆☆	Direction Tout le Département des sciences informatiques	En continu	Augmentation du taux de réussite global de nos étudiants	Indicateurs chiffrés de réussite sur le rapport de population et aux délibérations
	Motiver aux métiers par la compréhension de ces derniers	☆☆☆	Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques	2023 - 2024	Abandons rapides ou parcours de réussite réduits	Mise en place d'une AA « Découverte métier »

Axe 5 – La communication interne et externe

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
Communication externe	Mener une réflexion à propos des contenus à communiquer à l'extérieur (quelle image de l'établissement, quels contenus de formation, quelle vision de l'informatique ?) et à propos des publics visés (quels profils d'étudiants ?)	☆☆☆	Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques Service communication Enseignants	2023	Détermination de l'image de l'établissement et de la formation à transmettre vers l'extérieur Détermination du type de public à qui s'adresser	Mise à disposition d'un document, type Curriculum de formation en remplacement des simples grilles
Communication interne	Organiser des tables rondes du personnel et des étudiants	☆☆	Direction Coordinatrice Qualité HE2B Coordonnateurs Qualité du Département des sciences informatiques	En cours	Organisation de tables rondes et exploitation des résultats obtenus Meilleure communication entre les membres du personnel	Synthèses des tables rondes
	Améliorer la transmission de l'information entre la HE2B et le Département des sciences informatiques	☆☆☆	Service Communication Direction HE2B Direction	2023	Meilleure circulation de l'information	Moins de plaintes lors des tables rondes AG régulières (3/an)